

Foglio Informativo Carte di Credito Barclaycard**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione: Barclays Bank PLC
Sede Legale: 1, Churchill Place London E14 5HP (UK)
Sede in Italia: Via della Moscova 18 - 20121 Milano
Tel: 800 205 205
Indirizzo Internet: www.barclays.it
Indirizzo Email: info@barclays.it
Codice ABI: 3051
Numero d'iscrizione all'Albo delle Banche: 4862
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:
Milano - 80123490155 - R.E.A. Milano n. 1040254

Sistema di garanzia cui la Banca aderisce:
Financial Services Compensation Scheme (FSCS)
Capitale Sociale:
Capitale deliberato £ 3.000.000.000 - Capitale Versato £. 2.336.000.000
Partita IVA: 04826660153
La Banca è soggetta alla vigilanza della Financial Services Authority (FSA)
e in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza di Banca
d'Italia, per le materie ad essa attribuite.

Offerta fuori sede

Nome e Cognome Qualifica N° iscr. albo
Indirizzo Telefono Email

CHE COS'È LA CARTA DI CREDITO

Le carte di credito sono emesse da banche e da altri intermediari finanziari con la sottoscrizione di un contratto con il titolare della carta. Per la funzione creditizia da esse svolta, tali carte vengono rilasciate dopo un'attenta valutazione della solvibilità del cliente da parte dell'emittente; di solito viene fissato un limite mensile massimo di spesa consentito, raggiunto il quale la carta non può essere utilizzata. La carta di credito consente di acquistare beni e servizi in Italia e all'estero presso gli esercenti convenzionati con la banca o la società che ha emesso la carta senza pagare contestualmente il relativo prezzo in contanti. La carta può essere usata indipendentemente dalla disponibilità di fondi nel conto corrente nel momento in cui la spesa viene effettuata; i fondi necessari per la copertura delle spese effettuate devono essere presenti nel momento in cui avviene l'addebito delle somme dovute. Per effettuare operazioni di acquisto, il titolare, in genere, appone la propria firma sullo scontrino di pagamento; tale firma deve essere conforme a quella che ha apposto sul retro della carta nel momento in cui l'ha ricevuta.

È consigliabile apporre la propria firma sul retro della carta non appena se ne entri in possesso.

La carta di credito consente anche di prelevare contante, sia in Italia sia all'estero, tramite sportelli bancari convenzionati o sportelli automatici (ATM) purché aderenti a un marchio internazionale; in questo ultimo caso, per ogni prelievo deve essere digitato un PIN, assegnato alla carta al momento della sua emissione. Contrariamente alla carta di debito, nel caso di prelievo di contante con la carta di credito il relativo addebito nell'estratto conto è posticipato come nel caso del pagamento di acquisti: per questo motivo tale operazione viene definita "anticipo", anziché prelievo di contante. Le operazioni di "anticipo" di contante sono soggette al pagamento di una commissione (fissa o in percentuale dell'importo prelevato), stabilita dalla banca o dalla società che ha emesso la carta.

La carta di credito ha un limite massimo di utilizzo pari al fido concesso al Titolare ("limite massimo"), determinato dalla banca emittente e comunicato al cliente al momento dell'accettazione della richiesta di Carta di Credito. Il limite massimo e le modalità di utilizzo della carta di credito potranno essere modificati dall'emittente in qualunque momento, informando il titolare tramite comunicazione scritta.

Tra i **SERVIZI ACCESSORI**, il titolare della carta di credito, potrà rateizzare il pagamento della merce acquistata (usufruendo della modalità revolving) previo pagamento di interessi nonché, all'atto della richiesta della stessa, potrà aderire al programma facoltativo di assicurazione (il "programma assicurativo"), a copertura del rimborso del credito derivante dal finanziamento, a fronte dei rischi di morte, perdita di impiego, invalidità totale permanente, malattia grave, ricovero ospedaliero e a favore esclusivo di Barclays Bank Plc, le cui norme sono riportate in allegato alle Condizioni Generali di contratto per il rilascio della carta di credito. Al cliente potranno essere offerti ulteriori servizi aggiuntivi collegati all'utilizzo della carta, gratuiti o a pagamento, nonché promozioni di condizioni migliorative, indicate al cliente per il tramite di apposite comunicazioni.

Di seguito vengono elencati i **PRINCIPALI RISCHI** connessi all'utilizzo della carta di credito:

- utilizzo fraudolento della carta da parte di terzi non legittimati, in caso di smarrimento o sottrazione. A tal proposito il titolare è tenuto a custodire con la massima cura ed attenzione la carta di credito e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il codice conservandolo unitamente alla carta. **In caso di smarrimento o sottrazione della carta di credito, il titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della stessa, secondo le modalità contrattualmente previste;**
- variazione / applicazione di condizioni economiche sfavorevoli al cliente (tasso di interesse, commissioni e spese del servizio);
- possibile variazione del tasso di cambio, in caso di operazioni in valuta diversa da Euro.

Per saperne di più:

I servizi di educazione finanziaria "Conoscere per Decidere" rivolti al cittadino sono disponibili sul sito <http://www.bancaditalia.it/servizi Pubbl/conoscere/Carte>.

Aggiornato al 05/07/2010

www.barclaycard.it

CONDIZIONI ECONOMICHE* - CARTA DI CREDITO BARCLAYCARD CLASSIC

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di una carta di credito. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia alla singola carta sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

TASSI	
TAN	Limite di credito inferiore o uguale a € 5.000,00: 18,99% Limite di credito superiore a € 5.000,00: 12,25%
TAEG	Limite di credito inferiore o uguale a € 5.000,00: 20,73% Limite di credito superiore a € 5.000,00: 12,96%
Interessi di mora	Pari al TAN
SPESE FISSE	
Canone annuo: - primo anno - secondo anno	0 € 0 €
Periodicità e modalità di calcolo degli interessi	Mensile posticipata
Canone Annuo Carte Aggiuntive	0 €
Spese invio estratto conto (per saldo maggiore di 10,00 €)	0,77 €
Imposta di bollo	Su estratti conto superiori a 77,47 € l'imposta è 1,81 € (0 € se la banca di appoggio è Barclays Bank)
Spese di sollecito	1,50 €
Commissione superamento fido	0 €
Commissione per RID rifiutato	5,00 €
Spese di riemissione della carta	0 €
Valuta addebito da data estratto conto	Dopo 25 giorni
SPESE VARIABILI	
Commissioni Contanti sul Conto	1%
Rimborso minimo mensile	E' l'importo maggiore tra il 3% del saldo e 7,50 €
Anticipo Contante	(min 2,50 €) 4%
Commissione aggiuntiva anticipo contante in valuta estera	1,75%
Altre operazioni in valuta estera	1,75%

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE - CARTA DI CREDITO BARCLAYCARD CLASSIC	
Limite massimo di spesa per singola transazione	2.000,00 €
Spese per richiesta copia estratto conto precedente	3,00 €
Spese per richiesta copia documento di spesa	0 €
Spese per reperimento dati non comunicati	0 €
Assicurazione facoltativa "Carte Protette - Value"	35,00 €
Assicurazione "Contanti Protetti"	Inclusa nel prodotto

- * Condizioni massime applicabili al Contratto, comunque inferiore ai tassi soglia anti usura rilevati trimestralmente dalla Banca d'Italia.
Per il TAN e TAEG applicabile al limite di credito concordato, si prega di fare riferimento alla lettera inviata dalla Banca ai fini dell'accettazione del contratto.
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di finanziamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.barclays.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE* - CARTA DI CREDITO BARCLAYCARD GOLD

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di una carta di credito. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia alla singola carta sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

TASSI	
TAN	Limite di credito inferiore o uguale a € 5.000,00: 16,99% Limite di credito superiore a € 5.000,00: 12,25%
TAEG	Limite di credito inferiore o uguale a € 5.000,00: 18,38% Limite di credito superiore a € 5.000,00: 12,96%
Interessi di mora	Pari al TAN
SPESE FISSE	
Canone annuo - primo anno - secondo anno	30,00 € ** 40,00 € **
Periodicità e modalità di calcolo degli interessi	Mensile posticipata
Canone Annuo Carte Aggiuntive	0 €
Spese invio estratto conto (per saldo maggiore di 10,00 €)	0,77 €
Imposta di bollo	Su estratti conto superiori a 77,47 € l'imposta è 1,81 € (0 € se la banca di appoggio è Barclays Bank)
Spese di sollecito	1,50 €
Commissione superamento fido	0 €
Commissione per RID rifiutato	5,00 €
Spese di riemissione della carta	0 €
Valuta addebito da data estratto conto	Dopo 25 giorni
SPESE VARIABILI	
Commissioni Contanti sul Conto	1%
Rimborso minimo mensile	E' l'importo maggiore tra il 3% del saldo e 7,50 €
Spese per anticipo Contante	(min 2,50 €) 4%
Commissione aggiuntiva contante in valuta estera	1,75%
Altre operazioni in valuta estera	1,75%

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE - CARTA DI CREDITO BARCLAYCARD GOLD	
Limite massimo di spesa per singola transazione	2.000,00 €
Spese per richiesta copia estratto conto precedente	3,00 €
Spese per richiesta copia documento di spesa	0 €
Spese per reperimento dati non comunicati	0 €
Assicurazione facoltativa "Carte Protette - Value"	Inclusa nel prodotto
Assicurazione "Contanti Protetti"	Inclusa nel prodotto
Assicurazione "Acquisto Protetto e Prezzo Protetto"	Inclusa nel prodotto

* Condizioni massime applicabili al Contratto, comunque inferiore ai tassi soglia anti usura rilevati trimestralmente dalla Banca d'Italia.
Per il TAN e TAEG applicabile al limite di credito concordato, si prega di fare riferimento alla lettera inviata dalla Banca ai fini dell'accettazione del contratto.
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di finanziamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.barclays.it.

** Canone annuo 0 € con un utilizzo minimo di 2.000,00 € in un anno.

Aggiornato al 05/07/2010

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso, senza spese e senza penalità.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 15 giorni dalla comunicazione di recesso, il Cliente deve rimborsare alla Banca tutte le somme eventualmente ancora dovute in relazione al Contratto e deve restituire la Carta di Credito e le eventuali Carte di Credito Aggiuntive, opportunamente annullate, tagliando ciascuna di esse in almeno due parti.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica (reclami@barclays.it, indirizzo Viale Forlanini, 23 – 20134 Milano). L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni, mentre ai reclami avente ad oggetto i servizi di investimento deve rispondere entro 90 giorni. In entrambi i casi, se la Banca dà ragione al cliente deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo. Se il cliente non è soddisfatto dell'esito o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice il Cliente può rivolgersi:

• **in caso di controversie inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari:**

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF): se il fatto contestato è successivo alla data dell'1 gennaio 2007, nel limite di € 100.000 se la richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi;

- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo.

• **in caso di controversie inerenti servizi e attività di investimento:**

- all'Ombudsman-Giurì Bancario, con sede in Via delle botteghe Oscure n. 54 - 00186 Roma: entro due anni dal fatto contestato, nei limiti di € 100.000 se richiesta ha per oggetto la corresponsione di una somma di denaro, senza limiti di importo in tutti gli altri casi;

- alla Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso la Consob, non appena operativa, per controversie in merito all'osservanza da parte della Banca degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con gli investitori;

- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo.

La Guida Pratica all'ABF è a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca.

LEGENDA

TAN	Tasso annuo nominale. È il tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato all'importo lordo del finanziamento. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.
TAEG	Tasso annuo effettivo globale. È un indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento.
CREDITO LIMITE	Limite di utilizzo, stabilito dalla Banca, corrispondente al massimale del credito concesso.
QUOTA ASSOCIATIVA/ CANONE ANNUO	Importo dovuto dal Cliente per ogni anno di titolarità della carta di credito.
PIN	Numero di identificazione personale necessario per le operazioni di prelievo contante.